

dane konsumenta (imię i nazwisko/nazwa, adres)	miejscowość i data

**Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum**  
**Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej**  
 Plac Zamkowy 4, 00-277 Warszawa  
 fax 22 35 55 264  
 e-mail: [esklep@zamek-krolewski.pl](mailto:esklep@zamek-krolewski.pl)

Zgłoszenie reklamacyjne nr ..... /.....

Imię i nazwisko reklamującego	
Adres korespondencyjny e-mail/tel.	
Data nabycia Towaru	
Cena Towaru	
Nazwa Towaru	
Opis niezgodności towaru z umową (wada Towaru)	
Termin stwierdzenia niezgodności Towaru z umową	
Żądanie reklamującego <sup>1</sup> :	a. usunięcie wady Towaru
	b. wymiana wadliwego Towaru na Towar bez wad
	c. obniżenie ceny Towaru, wraz z podaniem kwoty, o którą cena ma być obniżona <sup>2</sup>
	d. odstąpienie od umowy <sup>2</sup>
Uzasadnienie żądania	

<sup>1</sup> Wybór żądania należy do reklamującego. Nieodpowiednie skreślić.

<sup>2</sup> Tylko w przypadku gdy:

- 1) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu;
- 2) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu;
- 3) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;
- 4) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 4-7 niniejszego paragrafu;
- 5) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

W przypadku uwzględnienia reklamacji proszę o zwrot kosztów dostarczenia Towaru do siedziby Zamawiającego w wysokości ..... zł; załączam dowód poniesienia kosztów w żądanej wysokości.

Wyrażam zgodę /nie wyrażam zgody<sup>3</sup> na zwrot ww. kosztów przelewem na rachunek bankowy nr ..... (w przypadku wyrażenia zgody należy podać nr konta, na który ma zostać dokonana wpłata; w przypadku braku zgody na taką formę zwrotu kosztów, zwrot nastąpi w ten sam sposób, w jaki została dokonana płatność).

podpis reklamującego	podpis sprzedawcy

---

<sup>3</sup> Nieodpowiednie skreślić