_____ dane konsumenta (imię i nazwisko/nazwa, adres)	_____ miejscowość i data

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum
Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej
Plac Zamkowy 4, 00-277 Warszawa
fax 22 35 55 346
e-mail: esklep@zamek-krolewski.pl

Zgłoszenie reklamacyjne nr ……. /…….

Imię i nazwisko reklamującego	
Adres korespondencyjny e-mail/tel.	
Data nabycia Towaru	
Cena Towaru	
Nazwa Towaru	
Opis niezgodności towaru z umową (wada Towaru)	
Termin stwierdzenia niezgodności Towaru z umową	
Żądanie reklamującego[1]:	a. usunięcia wady Towaru
	b. wymiany wadliwego Towaru na Towar bez wad
	c. obniżenia ceny Towaru, wraz z podaniem kwoty, o którą cena ma być obniżona[2]
	d. odstąpienia od umowy[2]
Uzasadnienie żądania	

W przypadku uwzględnienia reklamacji proszę o zwrot kosztów dostarczenia Towaru do siedziby Zamawiającego w wysokości …… zł; załączam dowód poniesienia kosztów w żądanej wysokości.

1 Wybór żądania należy do reklamującego. Nieodpowiednie skreślić.

2 Tylko w przypadku gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił Towaru na nowy albo Towaru nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

Wyrażam zgodę /nie wyrażam zgody[3] na zwrot ww. kosztów przelewem na rachunek bankowy nr …… (w przypadku wyrażenia zgody należy podać nr konta, na który ma zostać dokonana wpłata; w przypadku braku zgody na taką formę zwrotu kosztów, zwrot nastąpi w ten sam sposób, w jaki została dokonana płatność).

_____ podpis reklamującego	_____ podpis sprzedawcy

3 Nieodpowiednie skreślić